

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2026

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table of Contents

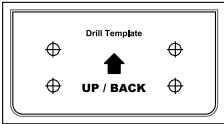
Gambaran Umum.....	1
1. Isi Kemasan.....	1
2. Dasar-dasar	1
Dapatkan Apl EZVIZ	3
Menghubungkan ke Internet	4
Pemasangan	5
1. Pemasangan Kartu Mikro SD (Opsional)	5
2. Lokasi Pemasangan	5
3. Prosedur Pemasangan.....	6
4. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional).....	8
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ	9
1. Tayangan Langsung	9
2. Pengaturan.....	10
EZVIZ Connect.....	11
1. Menggunakan Amazon Alexa.....	11
2. Menggunakan Google Assistant	12
FAQ	13
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	14

Gambaran Umum

1. Isi Kemasan



Kamera (x1)



Templat Bor (x1)



Kit Antiair (x1)



Perlengkapan Sekrup (x1)



Adaptor Daya (x1)



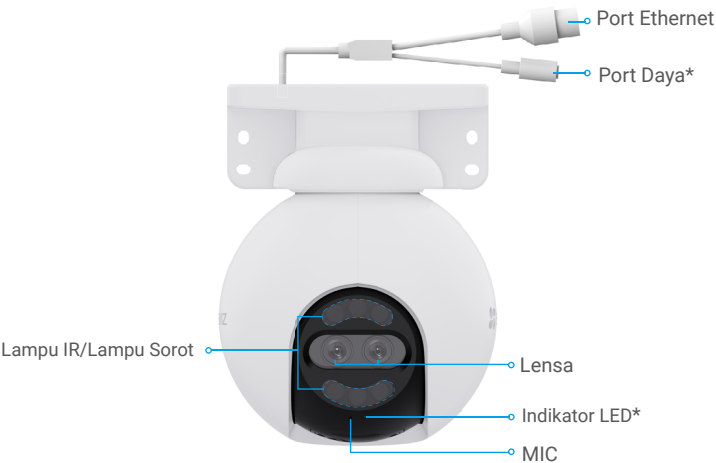
Informasi Peraturan (x1)

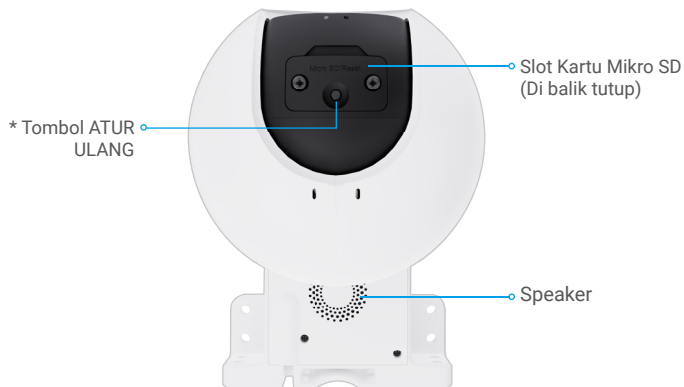


Buku Panduan (x1)

 Tampilan adaptor daya dapat berbeda, sesuai dengan produk yang Anda beli.

2. Dasar-dasar





Nama	Deskripsi	
Tombol ATUR ULANG	Dalam keadaan kamera bekerja, tekan dan tahan selama sekitar 5 detik. Semua parameter akan dipulihkan ke pengaturan standar.	
Kartu microSD™ (dijual terpisah)	Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.	
Indikator LED		Merah Pekat: Kamera mulai menyala.
		Merah Berkedip Pelan: Pengecualian jaringan.
		Merah Berkedip Cepat: Pengecualian pada kamera (misalnya, kartu Mikro SD rusak).
		Biru Pekat: Aplikasi memantau kamera.
		Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.
		Biru Berkedip Cepat: Kamera siap terhubung ke Wi-Fi.
Port Ethernet	Hubungkan ke Router dengan kabel jaringan.	

Dapatkan Apl EZVIZ

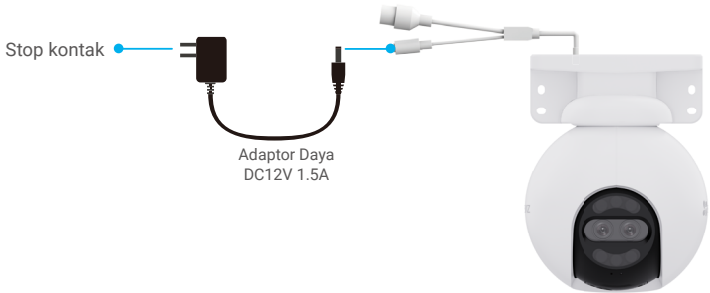
- 1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
- 2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
- 3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



 Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari "EZVIZ".

Menhubungkan ke Internet

- 1. Hubungkan kabel adaptor daya ke port daya kamera.
- 2. Hubungkan adaptor daya ke stopkontak listrik.

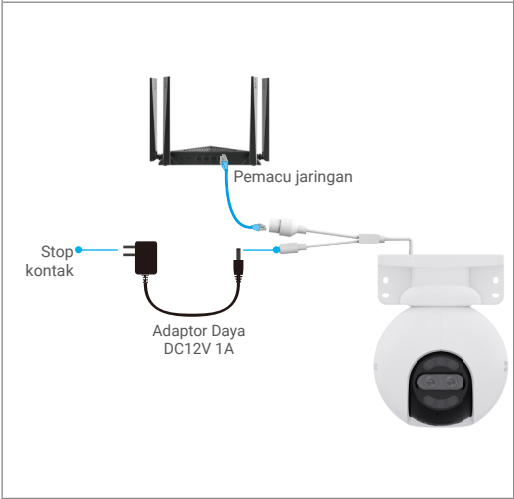


- LED biru berkedip cepat menunjukkan bahwa kamera menyala dan siap untuk konfigurasi jaringan.
- Stopkontak harus dipasang dekat dengan adaptor daya dan mudah dijangkau.

3. Hubungkan kamera ke Internet. Ada dua cara: koneksi kabel atau koneksi nirkabel.

Koneksi Kabel

Hubungkan kamera ke port LAN router Anda menggunakan kabel Ethernet (beli secara terpisah).



Sambungan Nirkabel

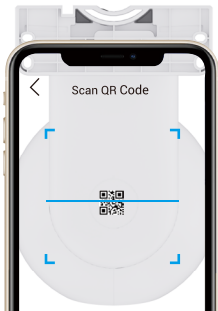
Anda dapat menghubungkan telepon Anda ke Wi-Fi.

- Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang sama dengan ponsel Anda.
- Band Wi-Fi harus 2.4 GHz.
- Tekan dan tahan tombol atur ulang selama sekitar 5 detik untuk memulai ulang kamera dan mengembalikan semua parameter ke pengaturan standar.
- Tekan dan tahan tombol atur ulang selama sekitar 5 detik dalam kasus-kasus berikut:
 - * Kamera gagal terhubung ke jaringan Wi-Fi Anda.
 - * Anda ingin menghubungkan kamera ke jaringan Wi-Fi lain.



4. Tambahkan kamera Anda ke EZVIZ..

- Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
- Di layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
- Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



- Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menambahkan kamera ke aplikasi.

Pemasangan

1. Pemasangan Kartu Mikro SD (Opsional)

1. Lepas penutup pada kamera.
2. Masukkan kartu mikro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu.
3. Pasang penutup pada kamera.



- Setelah memasang kartu mikro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

4. Di aplikasi EZVIZ, ketuk Storage Status (Status Penyimpanan) di antarmuka Device Settings (Pengaturan Perangkat) untuk memeriksa status kartu SD.
5. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Uninitialized (Belum Terinisialisasi), ketuk untuk menginisiasikannya.

- Status kemudian akan berubah menjadi **Normal** dan video dapat disimpan.

2. Lokasi Pemasangan

- Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jelas, tak terhalang dan sinyal nirkabel yang baik.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Kamera tidak boleh dipasang dengan posisi lensa mengarah ke sinar matahari langsung.

3. Prosedur Pemasangan

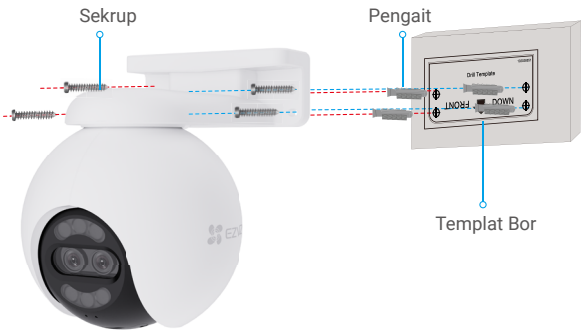
Kamera bisa dipasang di dinding, plafon, atau sebuah tiang.

Pemasangan pada Plafon/Dinding

1. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
 2. Lekatkan templat bor pada permukaan yang bersih dan rata.
 3. (Hanya untuk dinding semen) Buat lubang sekrup dengan bor sesuai acuan dan masukkan pengait.
 4. Gunakan sekrup (PA4x25) untuk mengamankan braket pemasangan pada permukaan pemasangan.
 5. Dorong kamera ke braket pemasangan.
- i**
- Untuk pemasangan di plafon, jika perangkat dipasang di bawah sarang, kami merekomendasikan jarak antara perangkat dan sarang harus kurang dari 20cm untuk mencegah pantulan di dinding pada malam hari, yang dapat mempengaruhi efek pemantauan perangkat
 - Untuk pemasangan di dinding, kami merekomendasikan jarak antara perangkat dan dinding lebih dari 30 cm untuk mencegah pantulan di dinding pada malam hari, yang dapat mempengaruhi efek pemantauan perangkat.



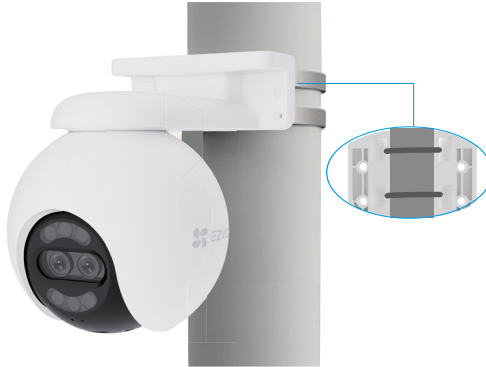
Gambar 1 Pasang Langit-langit



Gbr. 2 Pemasangan pada Dinding

Pemasangan pada Tiang

1. Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
2. Gunakan ikat kabel (tidak disertakan dalam paket) untuk mengamankan braket pemasangan ke tiangnya.
3. Dorong kamera ke dalam bracket pemasangan sampai Anda mendengar suara klik, yang berarti tubuh perangkat sudah sepenuhnya terpasang dengan bracket pemasangan.



Setelah pemasangan selesai, untuk mendapatkan tampilan pemantauan terbaik, kami merekomendasikan Anda memutar lensa sudut lebar secara horizontal dengan melihat gambar pratinjau pada aplikasi EZVIZ.

-  Lensa sudut lebar dapat diputar secara horizontal hingga 120 derajat.

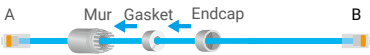
4. Pemasangan Kit Tahan Air (Opsional)

i Jika kamera dipasang di luar ruangan atau lingkungan yang lembap, harap gunakan kit tahan air.

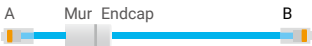
1. Masukkan gasket ke Port Ethernet kamera.



2. Masukkan A melalui mur, gasket, dan endcap.



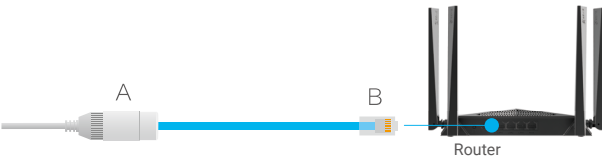
3. Kencangkan mur dan endcap.



4. Masukkan A ke dalam port Ethernet kamera dan kencangkan murnya.



5. Sambungkan B ke port LAN router.

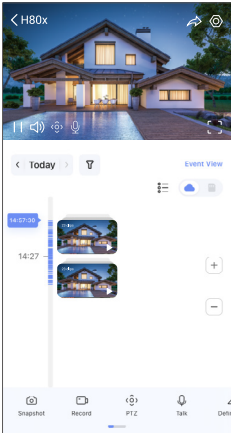


Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda bisa menonton live feed, mengambil potret, merekam video, atau memilih definisi video sebagaimana diperlukan.



Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Potret. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas.
	Gambar 360°. Ketuk untuk membuat gambar tampilan 360 derajat.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Alarm Suara-Cahaya. Bunyikan suara dan nyalakan lampu kilat untuk mencegah penyusup.
	Tampilan layar penuh. Ketuk untuk menikmati tampilan layar penuh jika Anda menginginkannya.
	PIP. Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.
	Lampu sorot. Ketuk untuk menyoroti bidang pandang.
	Definisi. Pilih resolusi video dari Hi-Def atau Basic (Standar).
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih tata letak jendela.
	Ketuk untuk mengaktifkan mode tidur untuk perangkat.
	Patroli Otomatis. Ketuk untuk mengaktifkan patroli otomatis dan melacak target.



Tips. Ketuk untuk mempelajari beberapa fitur perangkat.

2. Pengaturan

Parameter	Deskripsi
Deteksi Cerdas	Pilih antara Deteksi Bentuk Manusia dan Deteksi Perubahan Gambar untuk perangkat Anda.
Pemberitahuan dengan Pesan	Anda dapat mengelola pesan perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Gambar	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Cahaya	Jika dinonaktifkan, indikator perangkat akan mati.  Indikator perangkat akan tetap menyala, jika perangkat sedang diisi atau terjadi pengecualian.
Pengaturan PTZ	Anda dapat mengatur parameter PTZ untuk perangkat Anda, seperti kalibrasi posisi PTZ dan gambar 360° di sini.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu mikro SD, ruang yang digunakan dan sisa ruang di bagian ini. Anda juga dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan awan di bagian ini.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan menyesuaikan area privasi.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Berbagi perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
CloudPlay	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan cloud.
Pemeriksaan Perangkat	Anda dapat berlangganan dan memeriksa status perangkat setiap hari.
Menyalakan ulang perangkat	Ketuk untuk memulai ulang kamera.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus kamera dari EZVIZ Cloud.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

-  Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

-  Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Works with Google" (Bekerja dengan Google)**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **"Return to app" (Kembali ke aplikasi)**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

P: Jika kamera offline pada Aplikasi, akan perekaman video tetap berlanjut?

J: Jika kamera menyala tetapi koneksi ke Internet terputus, perekaman lokal akan berlanjut tetapi perekaman cloud akan terhenti. Jika kamera dimatikan, kedua perekaman video akan terhenti.

P: Mengapa alarm masih terpicu sekalipun tak ada sosok yang terlihat dalam gambar?

J: Konfigurasikan nilai yang lebih rendah untuk sensitivitas deteksi. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga sumber yang memicu alarm.

P: Bagaimana cara menggunakan kartu mikro SD untuk penyimpanan lokal?

J: 1. Pastikan kartu mikro SD terpasang dan kamera sudah ditambahkan ke akun EZVIZ Anda. Buka aplikasi EZVIZ dan masuk ke antarmuka "Device Details (Detail Perangkat)", jika tombol "Initialize Storage Card (Inisialisasi Kartu Penyimpanan)" muncul, Anda perlu menginisialisasi kartu mikro SD terlebih dahulu.

2. Perekaman deteksi gerakan oleh kartu mikro diaktifkan secara default.

P: Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.

J: 1. Pastikan aplikasi EZVIZ berjalan pada ponsel Anda dan Notifikasi Deteksi Gerakan diaktifkan.

2. Untuk sistem Android, pastikan Aplikasi berjalan di latar, dan untuk iOS, aktifkan fungsi kirim pesan notifikasi di "Settings > Notification (Pengaturan > Pemberitahuan)".

3. Jika masih tidak ada alarm yang terkirim, tekan dan tahan tombol ATUR ULANG selama sekitar 4 detik untuk memulihkan pengaturan kamera.

P: Siaran langsung atau pemutaran gagal.

J: Pastikan jaringan Anda terhubung dengan baik. Untuk menonton tayangan video langsung dibutuhkan bandwidth yang bagus. Anda dapat memuat ulang video, atau berganti jaringan dan mencoba lagi.

 Untuk informasi tambahan tentang perangkat ini, kunjungi www.ezviz.com/id.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados usuários valorizados da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, eles possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, por meio deste, defendemos seriamente que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo em que todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradecemos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitoração deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos nesse escopo com antecedência, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo em que se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante destacar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não apenas devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo continuamente gerados pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, estabelecer controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para aumentar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão desempenhando um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com cuidado e com boa vontade.